

主催：西海市

# 西海ブランド確立のための接客マナー向上セミナー

“第一印象で心の距離を近づける「外見力」！”  
“他店との違いに繋がる心遣い「察知力」！”  
“想いを正しく伝え記憶に残る「会話力」！”

「人」を磨くことで、お客様とのご縁が広がり、そして、お客様からの支持や応援が増えることでスタッフの仕事への誇りとやりがいが増し、誇りと自信に満ちた魅力的なスタッフが増えることで、職場が輝きだします。

今回、株式会社 GLITTER STAGE の代表であり、「接客の一流、二流、三流」の著者として知られる、七條千恵美氏をお招きし、接客マナー向上、おもてなしマインドの醸成を目的としたセミナーを開催します。  
ぜひ、お気軽にお申し込みください。

日時 平成31年2月14日(木)  
13時～16時30分(受付開始 12時30分～)

場所 道の駅さいかい みかんドーム  
西海市西海町木場郷496-1

参加料 無料 ※ただし、事前申込が必要です。

講師 七條 千恵美 氏  
株式会社 GLITTER STAGE 代表  
『接客の一流、二流、三流』の著者

## ■セミナー出席申込書■

※お二人以上、出席を希望される場合は、お名前を並べてご記入ください。

FAXでのお申込み：0959-37-0220 西海市 商工観光物産課 行

会社・団体名			
住所・電話番号			
所属・お名前			
連絡先	TEL :	FAX :	

お問い合わせ先：0959-37-0064  
西海市商工観光物産課 担当：坂本

お申込み締切：2月8日(金)  
※定員(25名)になり次第、締め切り

### 講師プロフィール 七條 千恵美 氏 株式会社 GLITTER STAGE 代表取締役

同志社大学を卒業後、JALに入社。お客様から多くの賞賛をいただき、さらに際立った影響力を持つ客室乗務員として、「ドリームスカイワード優秀賞」を受賞、取締役から表彰を受ける。

また、TOP VIPフライトの中でも最上級ハンドリングのフライトであった皇室チャーターフライトのメンバーに抜擢された経験を持つ。

2010年より2年間、客室教育訓練室のサービス訓練教官として、約1000名以上の訓練生を指導、会社評価最上位に該当するS評価を受けるなど、教官としても数々の実績を残す。

現在は、株式会社 GLITTER STAGE の代表取締役として接客マナー研修や社員教育、講演などで全国を飛び回っている。「強い牽引力と分かりやすさ」には定評がある。

著書として、『人生を決める「ありがとう」と「すみません」の使い分け』、『接客の一流、二流、三流』、『これだけでできれば大丈夫「接客1年生」お客様に信頼される50のコツ』などがある。

